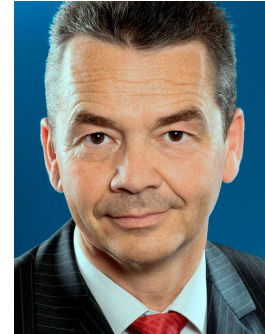


## Profil - Organisationsentwicklung

**Frank Ziemer**  
Dipl. Soz. Päd.  
Ausgebildeter Coach



### Spezialisierung:

- Coaching und Beratung in Changeprozessen und im Schnittstellenmanagement
- Changebegleitung und Entwicklung von individuellen und organisationalen Resilienzpotentialen; Design und Implementierung geeigneter Prozesse
- Optimierung von Kompetenz- und Wissensmanagementprinzipien, Gestaltung adäquater Formen der Zusammenarbeit
- Steigerung der Produktivität in cross-funktionalen und hierarchieübergreifenden Teams
- Coaching und Beratung von Führungskräften in lateralen Führungszusammenhängen (Projektteams, Expertennetzwerke, Kundenprojekte, etc.)

### Ausgewählte Projekterfahrungen:

- Support der Restrukturierung eines Unternehmens in der Elektroindustrie. Moderation von paritätisch besetzten Steuerkreisen, Beratung von Bereichs- und Abteilungsleitern, Redesign von Schnittstellen, Qualifizierung von Teamleitungen, Konfliktmanagement.
- Aufbau und Entwicklung eines Kompetenz- und Wissensmanagementsystems über 3 Jahre in Unternehmen des Automotivesektors. Implementierung zielführender Prozesse und Systeme, Leitung und Moderation von Projektveranstaltungen, Coaching von Geschäftsführern, Bereichs- und Abteilungsleitern und der Meisterebene. Evaluation und Präsentation der Ergebnisse.
- Beratung des Kundendienstsegments eines Ver- und Entsorgungsunternehmens bei der Fusion von spezialisierten Abteilungen. Reflexion und Neukonfiguration der internen Prozesslandschaft, Weiterentwicklung von PR- und Netzwerkveranstaltungen (Politische Partner und Kunden), Coaching von Führungskräften.
- Beratung eines Produktionsunternehmens in der Metallindustrie während einer stark expansiven Unternehmensphase. Durchführung von Qualifizierungsbedarfsanalysen, Ausbau entsprechender strategischer Personalentwicklungsmaßnahmen, Support HR. Anpassung von Arbeitsprozessen, Verantwortlichkeiten und Infrastruktur. Integration von Fachexperten, Coaching der Führungsebene.

**Als Coach akkreditiert für:**

den Deutschen Verband für Coaching und Training (dvct e. V.)  
den Coachpool der Bundesakademie für öffentliche Verwaltung (BAköV)

**Ausbildung:**

Akkreditierung zum Team Management Trainer & Berater nach Margerison/McCann

Ausbildung zum NLP-Practitioner und NLP-Master

Ausbildung zum Coach (220 Stunden nach Resonanz-Training Dr.Gundl Kutschera)

Moderationsausbildung bei „Neuland“, Fulda

Diplom-Sozialpädagoge (FH); Schwerpunkte

Sozialpsychologie, Kommunikation und Lerntheorie, Gruppendynamik und –arbeit

Kfz-Mechaniker

**Beruflicher Werdegang:**

Seit 05/1995	Selbständig als Berater, Trainer und Coach; Projektleitung von Kundenprojekten
10/2010 – 12/2013	Universität Bremen, Akademie für Weiterbildung, Kompetenz- und Wissensmanagement in der Metall- und Elektroindustrie
10/1993 – 09/1994	Sozialpädagoge im Amt für Soziale Dienste, Bremen, Abt. Nord – Bremen
11/1988 – 09/1993	Fachhochschule für Sozialpädagogik/Sozialarbeit – Bremen
08/1987 – 06/1988	Erlangung des Fachabiturs „Sozialpädagogik“
09/1995 – 04/1987	Zivildienst, individuelle Schwerbehindertenbetreuung
08/1982 – 07/1985	Ausbildung zum Kfz.-Mechaniker

**Berufserfahrung:**

Leitung und Durchführung diverser Beratungsprojekte, z. T. Einstellung von geeignetem Personal auf unterschiedlichen Fach- und Hierarchieebenen.

Mitarbeiter der Universität Bremen in Rahmen von Drittmittelprojekten,  
Beratung von Unternehmen in der Metall- und Elektroindustrie.

Konzeption, Implementierung und Begleitung von Qualifizierungsprojekten für verschiedene Qualifizierungsanlässe von Unternehmensberatungen und Weiterbildnern.

Interkulturelle Projekte im Rahmen von Gemeinwesenarbeit an sozialen Brennpunkten

